



**Результаты  
проведения независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
образовательными организациями г. Глазов Удмуртской  
Республики**

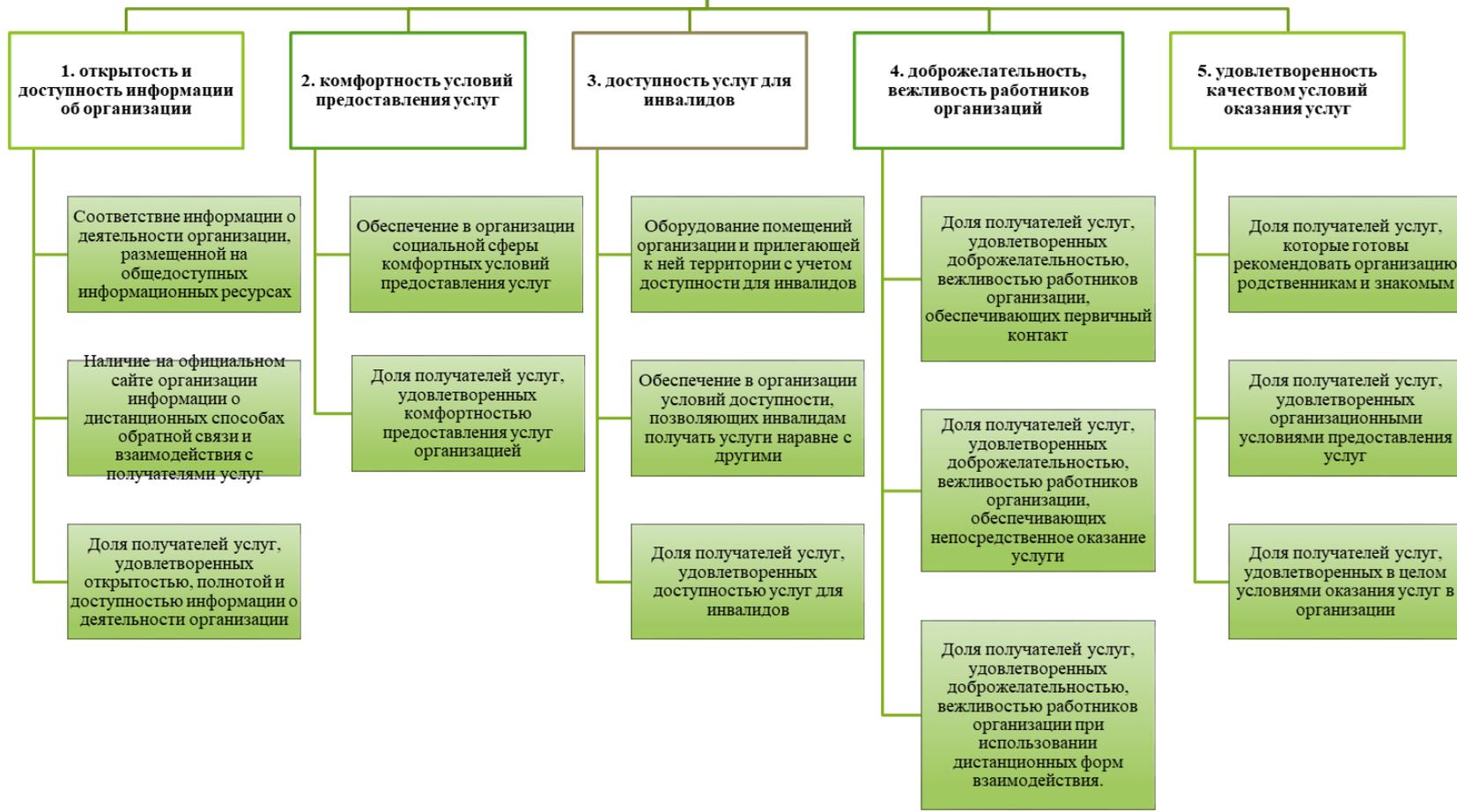
Октябрь-ноябрь 2024

**Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности было проанализировано 18 образовательных организаций г. Глазов Удмуртской Республики**

Сбор информации осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг  
Образовательные организации, принимающие участие в оценке:

- |  |  |
|--|--|
| <b>1. МБОУ «СОШ №1»</b>                            | <b>10. МБОУ «СОШ №11»</b>                          |
| <b>2. МБОУ «СОШ №2»</b>                            | <b>11. МБОУ «СОШ №12»</b>                          |
| <b>3. МБОУ «СОШ №3»</b>                            | <b>12. МБОУ «СОШ №13»</b>                          |
| <b>4. МБОУ «СОШ №4»</b>                            | <b>13. МБОУ «Гимназия №14»</b>                     |
| <b>5. МБОУ «Гимназия №6»</b>                       | <b>14. МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»</b> |
| <b>6. МБОУ «СОШ №7»</b>                            | <b>15. МБОУ «СОШ №16»</b>                          |
| <b>7. МБОУ «Гимназия №8»</b>                       | <b>16. МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»</b>      |
| <b>8. МБОУ «СОШ №9»</b>                            | <b>17. МБОУ «ФМЛ»</b>                              |
| <b>9. МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»</b> | <b>18. МБВ(С)ОУ «ЦО»</b>                           |

# Критерии оценки



# Объем выборочной совокупности

объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) определен для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в течении календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки



Всего в опросе приняло участие **6 667 респондентов:**  
4 839 родителей  
1 826 обучающихся,  
достигших 14 лет

## Критерий 1. Открытость и доступность информации

Средний балл по критерию – 96,4

№	Наименование организации	Баллы
1	МБОУ «Гимназия №6»	99,8
2	МБОУ «Гимназия №14»	99,8
3	МБОУ «СОШ №4»	99,0
4	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	98,9
5	МБВ(С)ОУ «ЦО»	97,9
6	МБОУ «СОШ №13»	97,8
7	МБОУ «СОШ №16»	97,6
8	МБОУ «СОШ №2»	97,2
9	МБОУ «СОШ №7»	96,7
10	МБОУ «Гимназия №8»	96,5
11	МБОУ «СОШ №12»	96,1
12	МБОУ «ФМЛ»	95,2
13	МБОУ «СОШ №9»	94,5
14	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	94,0
15	МБОУ «СОШ №3»	94,0
16	МБОУ «СОШ №1»	93,9
17	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	93,7
18	МБОУ «СОШ №11»	92,9
Среднее значение		<b>96,4</b>



The screenshot shows a web form titled 'Обратная связь' (Feedback). It includes the following fields and elements:

- Фамилия и имя** (Surname and name): A text input field with a small instruction 'Введите вашу фамилию и имя' (Enter your surname and name).
- E-mail**: A text input field with a small instruction 'Введите ваш e-mail' (Enter your e-mail).
- Сообщение** (Message): A large text area with a small instruction 'Введите ваше сообщение' (Enter your message).
- A checkbox with the text 'Согласен на обработку и хранение персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности' (Agree to the processing and storage of personal data in accordance with the Privacy Policy).
- A button labeled 'Отправить сообщение' (Send message).
- A button labeled 'Прикрепить файлы' (Attach files).



## Критерий 2. Комфортность условий

Средний балл по критерию – 91,4

№	Наименование организации	Баллы
1	МБОУ «Гимназия №8»	99,8
2	МБОУ «Гимназия №14»	98,9
3	МБОУ «СОШ №13»	98,8
4	МБВ(С)ОУ «ЦО»	98,6
5	МБОУ «Гимназия №6»	96,5
6	МБОУ «ФМЛ»	96,5
7	МБОУ «СОШ №7»	96,1
8	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	94,4
9	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	92,8
10	МБОУ «СОШ №9»	91,2
11	МБОУ «СОШ №4»	90,6
12	МБОУ «СОШ №16»	87,9
13	МБОУ «СОШ №11»	86,9
14	МБОУ «СОШ №3»	85,3
15	МБОУ «СОШ №2»	84,5
16	МБОУ «СОШ №1»	84,5
17	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	83,1
18	МБОУ «СОШ №12»	79,6
Среднее значение		<b>91,4</b>



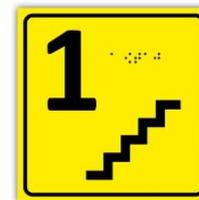
### Основные недостатки по критерию 2, отмеченные респондентами в ходе опроса:

- ✓ требующая обновления материально-техническая база (ремонт зданий, замена мебели и оборудования);

№	Наименование организации	Баллы
1	МБОУ «СОШ №7»	100,0
2	МБОУ «Гимназия №14»	85,6
3	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	85,6
4	МБОУ «СОШ №12»	85,5
5	МБОУ «СОШ №9»	83,0
6	МБОУ «Гимназия №6»	76,0
7	МБОУ «ФМЛ»	74,0
8	МБОУ «СОШ №4»	72,0
9	МБОУ «СОШ №2»	70,8
10	МБОУ «СОШ №11»	69,7
11	МБОУ «СОШ №3»	67,1
12	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	66,7
13	МБОУ «СОШ №13»	64,5
14	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	64,0
15	МБОУ «СОШ №1»	61,7
16	МБОУ «СОШ №16»	56,8
17	МБОУ «Гимназия №8»	50,0
18	МБВ(С)ОУ «ЦО»	48,0
Среднее значение		<b>71,2</b>

### Критерий 3. Доступность для инвалидов

Средний балл по критерию – 71,2



Большинство зданий образовательных организаций не оборудованы, либо оборудованы частично с учётом особенностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

№	Наименование организации	Баллы
1	МБВ(С)ОУ «ЦО»	100,0
2	МБОУ «Гимназия №8»	99,5
3	МБОУ «СОШ №13»	99,2
4	МБОУ «СОШ №7»	99,2
5	МБОУ «Гимназия №6»	99,1
6	МБОУ «Гимназия №14»	98,4
7	МБОУ «ФМЛ»	96,2
8	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	96,1
9	МБОУ «СОШ №4»	94,5
10	МБОУ «СОШ №9»	93,8
11	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	93,2
12	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	92,3
13	МБОУ «СОШ №2»	92,1
14	МБОУ «СОШ №12»	90,1
15	МБОУ «СОШ №3»	89,9
16	МБОУ «СОШ №16»	89,9
17	МБОУ «СОШ №11»	89,4
18	МБОУ «СОШ №1»	88,4
Среднее значение		<b>94,5</b>

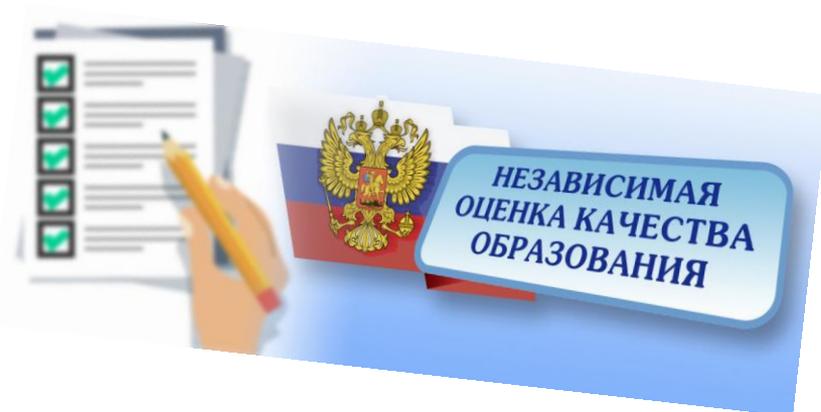
## Критерий 4. Доброжелательность, вежливость сотрудников

Средний балл по критерию – 94,5



№	Наименование организации	Баллы
1	МБОУ «Гимназия №6»	100,0
2	МБОУ «СОШ №9»	99,5
3	МБОУ «Гимназия №14»	99,4
4	МБОУ «ФМЛ»	98,8
5	МБОУ «Гимназия №8»	98,1
6	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	97,8
7	МБОУ «СОШ №16»	96,3
8	МБВ(С)ОУ «ЦО»	93,9
9	МБОУ «СОШ №13»	91,3
10	МБОУ «СОШ №3»	91,1
11	МБОУ «СОШ №11»	90,5
12	МБОУ «СОШ №7»	88,3
13	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	85,9
14	МБОУ «СОШ №2»	84,1
15	МБОУ «СОШ №1»	82,1
16	МБОУ «СОШ №4»	81,9
17	МБОУ «СОШ №12»	80,4
18	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	79,9
Среднее значение		<b>91,1</b>

**Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**  
**Средний балл по критерию– 91,1**



**Итоговый балл**  
**отрасли образования г. Глазов – 88,9**

**Рейтинг по критериям**

№	Критерий	Баллы
1	Открытость и доступность информации об организации	96,4
2	Доброжелательность, вежливость работников организации	94,5
3	Комфортность условий	91,4
4	Удовлетворенность условиями	91,1
5	Доступность для инвалидов	71,2

## Итоговый рейтинг образовательных организаций г. Глазов

№	Наименование организации	Баллы
1	МБОУ «СОШ №7»	97,9
2	МБОУ «Гимназия №14»	96,4
3	МБОУ «Гимназия №6»	93,9
4	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	93,8
5	МБОУ «СОШ №13»	91,8
6	МБОУ «ФМЛ»	91,6
7	МБОУ «СОШ №9»	90,6
8	МБОУ «СОШ №4»	89,5
9	МБОУ «Гимназия №8»	89,1
10	МБВ(С)ОУ «ЦО»	88,9
11	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	87,4
12	МБОУ «СОШ №12»	86,6
13	МБОУ «СОШ №2»	86,1
14	МБОУ «СОШ №16»	84,1
15	МБОУ «СОШ №3»	84,1
16	МБОУ «СОШ №11»	83,9
17	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	82,8
18	МБОУ «СОШ №1»	82,1

1

- для улучшения показателей информационной открытости следует разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте, определить периодичность их обновления в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации;

2

- для повышения показателей доступности услуг для инвалидов организациям необходимо оценить возможность, а также необходимость устранения выявленных недостатков с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями, принять соответствующие меры (оборудовать входные группы пандусами, предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, приобрести специальные кресла-коляски, оборудовать санитарно-гигиенические помещения, дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию, предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика и др.)

3

- для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса