



Управление образования

427622, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Ленина, д. 15А
тел/факс (341-41) 66-182, e-mail: obr@glazov.udmr.ru
ОКПО 02123215, ОГРН 1021801092609,
ИНН/КПП 1829907152/183701001

**Аналитическая справка по результатам проведения
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в общеобразовательных учреждениях
города Глазова в 2024 году**

Проведение НОК УООД регулируется 273-ФЗ «Об образовании в РФ», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н); рядом иных нормативных документов.

НОК УООД - оценочная процедура, направленная на получение сведений об деятельности образовательных организации, осуществляющих образовательную деятельность. НОК УООД проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года. Результаты НОКО могут быть использоваться различными группами участников образовательного процесса, в том числе:

1. Обучающимися и их родителями (законными представителями):

- В целях выбора места обучения для себя и/или своих детей;
- Для оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам;

2. Организационными, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных

заинтересованных организаций;

– определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества условий осуществления образовательной деятельности;

3. Заинтересованными организациями:

– для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.;

4. Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

– в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.;

5. Федеральными и региональными органами исполнительной власти:

– в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и др.

В 2024 году организацией-оператором ООО «Эмпирика» (г. Тюмень) проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 18 общеобразовательных организаций города Глазова. Сбор информации осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг.

Образовательные организации, принимающие участие в оценке:

МБОУ «СОШ №1» МБОУ «СОШ №2» МБОУ «СОШ №3» МБОУ «СОШ №4» МБОУ «Гимназия №6» МБОУ «СОШ №7» МБОУ «Гимназия №8» МБОУ «СОШ №9» МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова» МБОУ «СОШ №11» МБОУ «СОШ №12» МБОУ «СОШ №13» МБОУ «Гимназия №14» МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского» МБОУ «СОШ №16» МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына» МБОУ «ФМЛ» МБВ(С)ОУ «ЦО»

Сбор и анализ показателей осуществлялся с 10 октября по 15 ноября 2024. Оценка проводилась по 5 критериям:

№ п/п	Критерий
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации
5.	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организациями

Категории результатов:

отлично – от 81 до 100 баллов;

хорошо – от 61 до 80 баллов;
удовлетворительно – от 40 до 60 баллов;
ниже среднего – от 20 до 39 баллов;
неудовлетворительно – от 0 до 19 баллов.

Всего в опросе приняло участие 6 667 респондентов: 4 839 родителей 1 826 обучающихся, достигших 14 лет. Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) определен для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки.

№ п/п	Организация	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов, %
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1»	483	244	50,5
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»	773	407	52,7
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3»	536	432	80,6
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4»	726	525	72,3
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №6»	506	280	55,3
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7»	486	320	65,8
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №8»	462	405	87,7
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»	432	364	84,3
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	465	222	47,7
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №11»	824	424	51,5
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12»	568	404	71,1
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа	579	482	83,2

№ п/п	Организация	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов, %
	№13»			
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №14»	614	418	68,1
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №15 им. В.Н. Рождественского»	1009	519	51,4
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16»	839	464	55,3
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №17 им. И.А. Наговицына»	635	338	53,2
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Физико-математический лицей»	432	254	58,8
18	Муниципальное бюджетное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Центр образования»	56	69	123,2

Критерий 1. Открытость и доступность информации.

Средний балл по критерию – 96,4

1) МБОУ «Гимназия №6» - 99,8 2) МБОУ «Гимназия №14» - 99,8 3) МБОУ «СОШ №4» 99,0 4) МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына» - 98,9 5) МБВ(С)ОУ «ЦО» - 97,9 6) МБОУ «СОШ №13» - 97,8 7) МБОУ «СОШ №16» - 97,6 8) МБОУ «СОШ №2» - 97,2 9) МБОУ «СОШ №7» -96,7 10) МБОУ «Гимназия №8» - 96,5 11) МБОУ «СОШ №12» 96,1 12) МБОУ «ФМЛ» 95,2 13) МБОУ «СОШ №9» - 94,5 14) МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского» 94,0 15) МБОУ «СОШ №3» 94,0 16) МБОУ «СОШ №1» 93,9) 17) МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова» - 93,7 18) МБОУ «СОШ №11» - 92,9 Среднее значение 96,4.

По всем организациям – высокий результат по данному показателю.

Лидерами рейтинга общеобразовательных организаций по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» являются:

- 1) МБОУ «Гимназия №6» - 99,8
- 2) МБОУ «Гимназия №14» - 99,8
- 3) МБОУ «СОШ №4» - 99,0
- 4) МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына» - 98,9

Вместе с тем основной недостаток в большей части организаций - отсутствуют на официальных сайтах либо представлены частично информационные объекты,

характеризующие открытость и доступность информации об организации. Наибольшее замечание по разделам «Организация питания», «Материально-техническое оснащение», «Финансово-хозяйственная деятельность».

В полном объеме на официальном сайте образовательного учреждения представлены документы в МБОУ СОШ№2, МБОУ СОШ№4, МБОУ Гимназия №6, МБОУ Гимназия №14.

Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Средний балл по критерию – 91,4

17 организаций имеют высокий результат по показателю – от 83 до 99,8, в одном учреждении (СОШ№12) – хороший результат.

Лидеры рейтинга по критерию –

- 1) МБОУ «Гимназия №8» - 99,8
- 2) МБОУ «Гимназия №14» - 98,9
- 3) МБОУ «СОШ №13» - 98,8.

Наименьший результат по критерию:

- МБОУ СОШ№1 – 84,5,
- МБОУ СОШ№1 – 84,5,
- МБОУ СОШ№10 – 83,1
- МБОУ СОШ№12 – 79,6

Основные недостатки по критерию 2, отмеченные респондентами в ходе опроса: требующая обновления материально-техническая база (ремонт зданий, замена мебели и оборудования);

Результаты по критерию 3

«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Средний балл по критерию – 71,2

Это хороший результат, но самый низкий по всем учреждениям.

Наилучший результат по данному показателю

- 1) МБОУ «СОШ №7» - 100,0
- 2) МБОУ «Гимназия №14» 85,6
- 3) МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына» 85,6
- 4) МБОУ «СОШ №12» 85,5

Наименьший балл по критерию получили -

- МБОУ «СОШ №16» 56,8
- МБОУ «Гимназия №8» 50,0
- МБВ(С)ОУ «ЦО» 48,0

Большинство зданий образовательных организаций не оборудованы либо оборудованы частично с учётом особенностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Создание максимально возможных условий доступности образовательной деятельности для инвалидов – проблема для учреждений в

нынешних условиях. Решение проблемы требует финансовых вложений, решения технических вопросов, но это задача, которую нужно решать. Инклюзивное образование развивается, и нам необходимо адаптировать образовательную среду под категорию детей с особенностями.

Результаты по критерию 4

«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Средний балл по критерию – 94,5

Результат высокий по всем организациям: от 88 до 100 баллов.

Наибольший результат:

- 1) МБВ(С)ОУ «ЦО» - 100,0
- 2) МБОУ «Гимназия №8» - 99,5
- 3) МБОУ «СОШ №13» - 99,2
- 4) МБОУ «СОШ №7» - 99,2

Наименьший балл по критерию в следующих организациях

- МБОУ «СОШ №16» - 89,9
- МБОУ «СОШ №11» - 89,4
- МБОУ «СОШ №1» - 88,4

Результаты по критерию 5

«Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Средний балл по критерию – 91,1

В 17 учреждениях высокий результат, в одном (СОШ №10) – хороший результат.

Лучший результат по критерию в следующих учреждениях:

- 1) МБОУ «Гимназия №6» - 100,0
- 2) МБОУ «СОШ №9» - 99,5
- 3) МБОУ «Гимназия №14» - 99,4

Наименьший балл:

- МБОУ «СОШ №4» - 81,9
- МБОУ «СОШ №12» - 80,4
- МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова» - 79,9

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории г. Глазов Удмуртской Республики итоговый балл отрасли образования г. Глазова по результатам НОК УООД составил – **88,9** (В 2021 г. – **85,95**)

Рейтинг по показателям:

1. Открытость и доступность информации об организации - **96,4** (в 2021г. - **87,6**)
2. Доброжелательность, вежливость работников организации - **94,5** (2021 – **89,4**)
3. Комфортность условий - **91,4** (2021 – **94**)

4. Удовлетворенность условиями - **91,1 (2021 - 90,7)**

5. Доступность для инвалидов - **71,2 (2021- 68)**

По трем показателям отмечаем положительную динамику. Снизился результат по показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Итоговые значения показателей независимой оценки -2024

№ п/п	Организация	Итого по критерию 1	Итого по критерию 2	Итого по критерию 3	Итого по критерию 4	Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению	По итогам 2021 года
1	МБОУ «СОШ №7»	96,7	96,1	100	99,2	97,8	97,9	91,7
2	МБОУ «Гимназия №14»	99,8	98,9	85,6	98,4	99,4	96,4	85,3
3	МБОУ «Гимназия №6»	99,8	96,5	76,0	99,1	98,1	93,9	84,1
4	МБОУ «СОШ №17 им. И.А. Наговицына»	98,9	94,4	85,6	96,1	93,9	93,8	84,3
5	МБОУ «СОШ №13»	97,8	98,8	64,5	99,2	98,8	91,8	85,5
6	МБОУ «ФМЛ»	95,2	96,5	74,0	96,2	96,3	91,6	86,3
7	МБОУ «СОШ №9»	94,5	91,2	83,0	93,8	90,5	90,6	87,4
8	МБОУ «СОШ №4»	99,0	90,6	72,0	94,5	91,3	89,5	85,3
9	МБОУ «Гимназия №8»	96,5	99,8	50,0	99,5	99,5	89,1	87,6
10	МБВ(С)ОУ «ЦО»	97,9	98,6	48,0	100,0	100,0	88,9	84
11	МБОУ «СОШ №15 им. В.Н. Рождественского»	94,0	92,8	66,7	92,3	91,1	87,4	87,1
12	МБОУ «СОШ №12»	96,1	79,6	85,5	90,1	81,9	86,6	91,8
13	МБОУ «СОШ №2»	97,2	84,5	70,8	92,1	85,9	86,1	86,6
14	МБОУ «СОШ №16»	97,6	87,9	56,8	89,9	88,3	84,1	86,6
15	МБОУ «СОШ №3»	94,0	85,3	67,1	89,9	84,1	84,1	86,3
16	МБОУ «СОШ №11»	92,9	86,9	69,7	89,4	80,4	83,9	85
17	МБОУ «СОШ №10 им. Героя РФ А.Б. Ушакова»	93,7	83,1	64,0	93,2	79,9	82,8	83,9
18	МБОУ «СОШ №1»	93,9	84,5	61,7	88,4	82,1	82,1	78,3
<i>тах значение</i>		<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>

В сравнении с результатами участия в процедуре НОК УООД в 2021 году 10 учреждений (56%) улучшили предыдущие результаты - СОШ1, СОШ4, Гимназия 6, Гимназия 8, СШ 9, СОШ 13, Гимназия 14, СОШ №17, ФМЛ, ЦО. В остальных учреждениях – результат не изменился/ снизился. НОК УООД направлена на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности. Нужно стремиться к улучшению результатов. Руководителям

учреждений необходимо выстраивать деятельность с учетом недостатков, выявленных в период НОК.

Результаты НОК УООД выявили следующие недостатки в деятельности организаций:

Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации;

Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учетом особенностей получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие получать услуги наравне с другими.

Снизилась комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Об этом свидетельствуют результаты опроса респондентов:

Рекомендации, пожелания	Образовательные учреждения
Обеспечить доступ к питьевой воде, установка фонтанчиков с питьевой водой	1,4,9,10,11,12,16
Ремонт образовательного учреждения, помещений в учреждении	1,2,3,4,6,7,10,11,12,14,15,16,17
Оборудовать зону отдыха	2,3,7,10,11,12,14,15,16
Модернизация материально-технического оснащения	2,3,4,8,9,14,15,17
Улучшение качества питания	2,4,15,16,ФМЛ
Обеспечить наличие предметов гигиены в туалетах (бумага, мыло)	3,4,6,10,11,13,14,16,17
Улучшить работу электронного журнала/регулярность заполнения	6,9,11,15,ФМЛ
Организация пропускного режима	10,16
Организовать велопарковку	9,13
Асфальтирование территории образовательного учреждения	1,13
Организация группы продленного дня	2,12
Организация дистанционного обучения	10
Предоставление дополнительного образования	9
Навигация в учреждении	11

Рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости организациям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах, указанные в таблице выше, определить периодичность их обновления в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации;

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом

наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

3) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации / недостатки / пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса.

Необходимо проводить разъяснительную, информационную работу с родителями об условиях, которые создаются в учреждении, разъяснять требования СанПиН.

Справку подготовила
Зам. начальника управления образования

Н.Н. Попова